

平成 27 年 5 月 27 日

お客様各位

はるやま商事株式会社

### 弊社バースデーメールマガジン誤配信に関するお知らせ

日頃より弊社はるやまをご愛顧賜り、誠に有難うございます。

このたび、平成 27 年 5 月 27 日午前 11 時 30 分頃に配信致しました、はるやまメールマガジン会員様宛での配信手続きにおいて、誤った内容が配信されていることが判りました。

受信されたお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

弊社では、このたびの事態を真摯に受け止め、再発防止策を徹底し、信頼回復に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当該 ID を使用した第三者による不正なログイン及び個人情報が流出した事実は、一切確認されておりません。

### 記

#### 1. 対象のお客様

平成 27 年 5 月 27 日午前 11 時 30 分頃に、「はるやま 6 月にお誕生日を迎えるあなた様へ」を受信されたお客様 18,368 件 (ID)

※なお、対象となりますお客様には、別途当該メールの破棄・削除の依頼をご通知させていただいております。

#### 2. 発生状況

##### (1) 内容

5 月 27 日午前 11 時 30 分頃、メールマガジンのご案内メールをお送りした際、弊社の作業上のミスにより、本来受信するはずのお客様宛のメールが、他の会員のお客様へ配信されました。

##### (2) 誤送信に含まれていた情報

① 法人名またはお客様の名前 (漢字)

② 保有ポイント数

③ 保有ポイント有効期限

※「パスワード」「クレジットカード情報」等は一切含まれておりません。

#### 3. 現在の状況と今後の対応

##### (1) 現在までの対応

対象のお客様には、メールにてお詫びと当該メールの破棄・削除をお願いさせていただきました。

##### (2) 再発防止策

個人情報にかかわるすべての情報管理体制について再度点検及び確認を行ったうえ、改めて管理体制の徹底を図ってまいります。

#### 4. 本件に対する問合せ先

はるやま商事株式会社 お電話相談室

電話番号：0120-923-924

受付時間：10：00～18：00 (但し、土日祝祭日は除く)

以上