



PRESS RELEASE

2016年6月10日

報道関係各位

はるやま商事株式会社

人工知能でパーソナライゼーション推進！ ひとりひとりのセンスを学び、あなたの“好き”を見つけて提案!!

はるやま商事株式会社（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長執行役員 治山 正史、以下「当社」）は、カラフル・ボード株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO 渡辺祐樹、以下「カラフル・ボード」）が運営する、ファッション人工知能「SENSY（センシー）」を、新たな顧客コミュニケーション施策として試験導入いたします。

当社はかねてより、ファッションを通じて「最新の快適さ」をお届けすることを目標とし、サービスにおいてもお客様満足度向上のため、様々な取り組みを実施してまいりました。

このたび、新たな施策として、P.S.FA（2016年5月末日現在 94店舗）を対象に、人工知能「SENSY」を用い、ダイレクトメールの掲載商品選定、及び、P.S.FA オンラインショップのレコメンド機能として搭載をいたします。

◆人工知能導入の背景

個人による自由かつ多角的な情報検索が定着した昨今、お客様への一律的な情報提供では顧客満足度が低く、また、膨大な情報量からの検索だけでは“本当に欲しい情報”を探しきれないことから、検索エンジンやレコメンド機能の活用が一般化しつつあり、その精度と信頼度への要求が大きな高まりをみせております。

個々の好みが大きく影響するファッションを扱う当社は、情報提供においても、お客様ごとに“パーソナライズした情報”と“精度の高いレコメンド”提供の重要性を感じ、これらを叶える技術として「人工知能(AI)」に着目いたしました。

国内でも様々な人工知能開発が進むなか、カラフル・ボードが手掛ける「SENSY」は、画像認識処理能力に優れ、視覚的な感性に影響されるアパレル製品と相性が良く、また、自然言語処理技術も活用し、画像から読み取れない情報からも学習を行います。この人工知能が、お客様ひとりひとりのセンスを学習し“本当に欲しい情報”の提供ができると期待し、試験導入する運びとなりました。

◆ファッション人工知能「SENSY」活用目的

当社に蓄積された膨大な情報から「SENSY」がお客様の好みを学習し、個々のセンスを反映した商品情報をセレクトできるようにすることです。今回は、この技術をダイレクトメールとECサイトに活用し、お客様ひとりひとりのセンスに合ったお薦め商品の提案を行います。

将来的には、商品提案だけでなく、店舗スタッフの接客と同様に、人工知能がお客様のクローゼットとショップを繋ぐ「パーソナルスタイリスト」として、センスと目的に合ったコーディネートを担当等、人工知能の幅広い活用と新たなショッピングスタイルとの創出を目指します。

◆試験実施内容

1. ダイレクトメール 実施期間 6月中旬投函

P. S. FA 会員のうち 12,000 人を対象に実施。2014 年以降の購入履歴を学習した人工知能が、掲載商品を個々にセレクトし、パーソナライズ・ダイレクトメールを実現しました。

【ダイレクトメール展開イメージ】



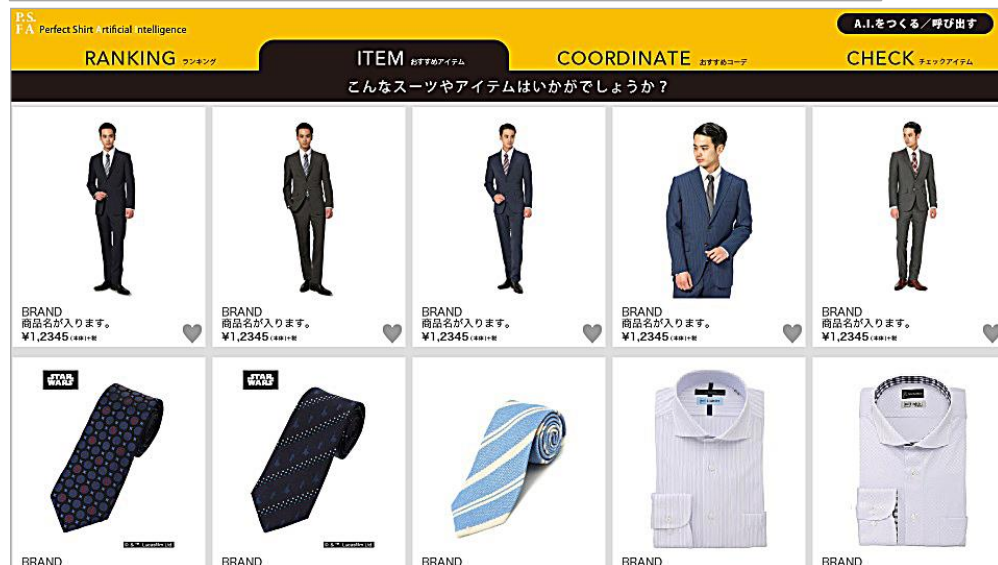
2. P. S. FA オンラインショップ

画面上に並んだ複数の商品から好みのアイテムを選ぶことで、人工知能に学習させます。お客様の好みを学習した人工知能が、P. S. FA の展開商品から、センスに合ったアイテムを提案します。

【オンラインショップ展開画面イメージ】



- ①画面に並んだ商品から、好みの商品を選び OK をクリック
- ②選んだ商品の画像を、人工知能が学習し、好みに沿った商品を提案します



◆SENSYについて

カラフル・ボード株式会社が開発・運営する、ユーザーの「感性」を学習していく人工知能。人工知能がそのユーザーのファッションセンス「感性」を学習し、専属のスタイリストのようにユーザーの感性に沿った商品を提案してくれる AI ロボット型のアプリ。

【カラフル・ボード株式会社】

名 称	カラフル・ボード株式会社 COLORFUL BOARD Inc.
所 在 地	渋谷区渋谷1丁目8-7 第27SYビル3F-B
代 表 者	代表取締役 CEO 渡辺祐樹
事 業 内 容	人工知能開発事業、インターネットメディア事業
資 本 金	130,990,000 円
設 立	2011年11月

■報道関係からのお問い合わせ先

はるやま商事株式会社 広報：伊藤 E-MAIL: ayumi_ito@haruyama.biz
〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-11-1 オーク東池袋ビル5階 TEL:03-5927-1724

■お客様からのお問い合わせ先

Perfect Suit Factory お客様相談室 TEL:0120-167-052