

平成30年1月11日

お客様各位

はるやま商事株式会社

弊社「はるやま」メールマガジン誤配信に関するお知らせ

急啓 平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、平成30年1月10日（水）午後18時設定にて配信いたしました、「はるやま」メールマガジン会員様への配信手続において、誤った内容が配信されていること（以下「本件」といいます。）が判明いたしました。

お客様には、ご迷惑並びにご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

弊社では、このたびの事態を真摯に受け止め、今後は、より一層の注意を払い、再発防止策に取り組んでまいりますので、引き続き弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

今後につきましては、新たにお知らせすべき内容が判明次第、適時に情報を開示させていただきますので今しばらくご寛容いただきますよう何卒お願い申し上げます。

なお、当該IDを使用した第三者による不正なログイン及び個人情報が流出した事実は、一切確認されておりません。

敬具

記

1. 対象のお客様

平成30年1月10日（水）午後18時配信「★ワイシャツの洗い方！鉄則特集★」を受信されたお客様 6,016件（ID）

※なお、対象となるお客様には、別途当該メールの破棄・削除の依頼をご通知させていただいております。

2. 発生状況

<内容>

1月10日（水）午後18時頃、メールマガジンのご案内メールを送信させていただいた際、弊社の作業上の誤りにより、『「メールマガジンの配信を希望しない」お客様に対し、「★ワイシャツの洗い方！鉄則特集★」の内容を配信してしまう。』という事象が発生いたしました。※なお、個人情報等は含まれておりません。

3. 現在の状況と今後の対応

(1) 現在までの対応

対象のお客様には、メールにてお詫びをさせていただくとともに、当該メールの破棄・削除をお願いさせていただきました。

(2) 再発防止策

個人情報にかかわるすべての情報管理体制について再度点検及び確認を行ったうえ、改めて管理体制の徹底を図ってまいります。

- ① 配信対象リスト生成手順の見直し
- ② メール配信システム運用の見直し
- ③ 配信対象リスト、送信内容におけるチェック体制の強化

4. 本件に対する問合せ先

はるやま商事株式会社 お電話相談室

電話番号：0120-923-924

受付時間：平日9:00～18:00（但し、土日祝祭日は除きます。）

以上