

お客様各位

## アイシャツ商品不良のお詫びとお知らせ

平素は、商品をご愛用賜りましてありがとうございます。

このたび、弊社が2023年2月27日から販売しましたアイシャツ(i-shirt)の一部に着用後にカフスと袖の縫い目部分が破れる縫製不良が発生しております。

対象商品を購入されたお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご購入いただきました店舗まで商品をお持ちの上ご来店いただくか、又は下記窓口までお問い合わせ願います。

購入時と同等の商品と交換致します。

※お気に召さない場合は返金対応させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けて、より一層管理体制の強化に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 【対象商品】

商品名 : アイシャツ(i-shirt)

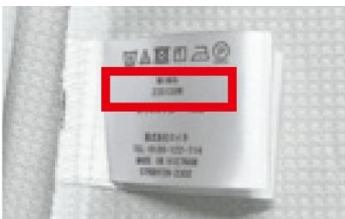
商品番号 : 23SIS9W

価格 : 税込 5,610 円

色 : ホワイト、L.グレー、S.ブルー

サイズ : 38-80、39-78、39-82、39-86、41-80、41-84、41-88、43-82、43-86、43-90、45-86、47-86、49-90 ※左記数字は首回り、右記は袖の長さとなります。

販売期間 : 2023年2月27日(月)~2023年4月5日(水)



### 【品番確認】

商品内側の商品縫い付けラベルにてご確認ください。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

はるやま商事株式会社 お客様相談室

受付時間 : 9:00~18:00(土日祝日、夏期・年末年始の休日除く)

住所 : 岡山市北区表町 1-2-3

フリーダイヤル : 0120-923-924

メールによる問い合わせ : [haruyama@haruyama.biz](mailto:haruyama@haruyama.biz)

※お問い合わせの際は、レシートまたは、はるやまメンバーズカード、アプリ内の会員証の会員番号をお手元にご用意ください。メールでのお問い合わせの場合は、ご購入日、ご購入店の明記をお願いいたします。

※品番等を確認させていただくことがございますので、お電話の際にはお手元に商品をご用意いただくようお願いいたします。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。