

2023年5月15日
はるやま商事株式会社

お客様各位

ご紹介キャンペーン ポイント付与間違いのお詫びとお知らせ

平素より、はるやまをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が2022年12月19日～2023年3月29日の期間で実施しました、ご家族・ご友人ご紹介キャンペーンの企画におきまして、ご紹介成立特典のポイント付与方法に誤りがあった事が判明いたしました。

【内容】

紹介者様に対し税込購入金額に対してポイント付与するところを、誤って税抜購入金額に対してポイント付与した。



本キャンペーンでポイント付与対象者様におかれましては、5月15日に差分のポイントを自動付与し反映いたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。今後は再発防止に向けて、より一層管理体制の強化に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

はるやま商事株式会社 お客様相談室

受付時間 : 9:00~18:00 (土日祝日、夏期・年末年始の休日除く)
住所 : 岡山市北区表町 1-2-3
フリーダイヤル : 0120-923-924
メールによる問い合わせ : haruyama@haruyama.biz